

# DOBRÁ ŠKOLA

ČASOPIS O VZDELÁVANÍ V 21. STOROČÍ

## Všeobecné obchodné podmienky Neziskovej organizácie DOBRÁ ŠKOLA pre objednávanie časopisu DOBRÁ ŠKOLA

**Predajca:** Nezisková organizácia DOBRÁ ŠKOLA, zapísaná do Registra neziskových organizácií dňa 14. 12. 2015 pod. č. OVVS-105429/479/2015-NO, zapísaná do Živnostenského registra Okresného úradu Bratislava dňa 7. 1. 2016 pod. č. 110-244912.  
**Sídlo:** Vranovská 2710/6, 851 01 Bratislava 5  
**Poštový styk:** Vranovská 6, 851 01 Bratislava 5  
**Telefón:** 02 / 63 81 26 89  
**E-mail:** predplatne@casopisdobraskola.sk  
**Bankové spojenie:** Tatra banka Bratislava  
**Číslo účtu (IBAN):** SK21 1100 0000 0029 4401 5698  
**IČO:** 50 099 051  
**DIČ:** 2120175948 (nie sme platcami DPH)

### Článok 1: Príjem objednávok

Objednávky predplatného časopisu DOBRÁ ŠKOLA prijímame osobne, e-mailom, prostredníctvom stránky [www.casopisdobraskola.sk](http://www.casopisdobraskola.sk) alebo poštou.

Objednávka **individuálneho predplatného** (pre súkromnú osobu) musí obsahovať:

1. typ predplatného – tlačенá alebo elektronická verzia (PDF),
2. meno a priezvisko objednávateľa,
3. e-mailový alebo telefonický kontakt,
4. poštovú adresu, ak ide o objednávku tlačenej verzie (na túto adresu bude časopis zasielaný),
5. fakturačné údaje (IČO, DIČ, bankové spojenie), ak je požadované vystavenie daňového dokladu,
6. súhlas so spracovaním poskytnutých osobných údajov objednávateľa našou organizáciou (v súlade so zákonom č. 122/ 2013 Zb. o ochrane osobných údajov) – vid' tiež článok 7.

Objednávka **inštitucionálneho predplatného** (pre školy a iné organizácie) musí obsahovať:

1. názov organizácie,
2. poštovú adresu (na území SR), na ktorú má byť časopis zasielaný,
3. e-mailový alebo telefonický kontakt,
4. objednaný počet výtlačkov (minimum je 2 ks!),
5. fakturačné údaje (IČO, DIČ, bankové spojenie), ak je požadované vystavenie daňového dokladu.

### Článok 2: Platba

Predplatné je možné uhradiť týmito spôsobmi:

1. **Platba v hotovosti v sídle neziskovej organizácie** – pri platbe v hotovosti vám vystavíme faktúru a príjmový doklad.
2. **Platba bankovým prevodom** – po prijatí objednávky vám e-mailom oznámime naše bankové spojenie a variabilný symbol, ktorý je potrebné uviesť pri realizácii platby.
3. **Platba poštovým peňažným poukazom typu U** – po prijatí objednávky vám e-mailom oznámime variabilný symbol, ktorý je potrebné uviesť pri realizácii platby.

Ak ste v objednávke uviedli, že požadujete vystavenie daňového dokladu, zašleme vám ho do 15 pracovných dní od uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

### Článok 3: Dodávanie časopisu

1. Časopis expedujeme až po pripísaní poukázanej sumy na náš účet, ktoré nastane spravidla do troch pracovných dní od úhrady.
2. Tlačенú verziu časopisu zasielame poštou ako listovú zásielku na adresu uvedenú v objednávke. V cene predplatného je zahrnuté aj poštovné a balné.
3. Elektronickú verziu časopisu sprístupňujeme predplatiteľom na webovej stránke [www.casopisdobraskola.sk](http://www.casopisdobraskola.sk). Po prijatí objednávky elektronického vydania DOBREJ ŠKOLY a po prijatí informácie z banky o prevode peňazí na náš účet dostane kupujúci e-mailom prístupové meno a heslo, s pomocou ktorých si bude môcť sťahovať jednotlivé čísla časopisu zo sekcie *Stiahnite si stránky* [www.casopisdobraskola.sk](http://www.casopisdobraskola.sk).

### Článok 4: Záruka

Naša organizácia ručí zákazníkovi za

1. dodržanie ceny platnej v čase objednávky,
2. dodanie tovaru v objednanom množstve,
3. expedovanie tovaru tak, aby sa minimalizovala možnosť jeho poškodenia.

Naša organizácia nepreberá zodpovednosť za


1. oneskorené doručenie tovaru alebo jeho nedodanie zavinené doručovateľom,
2. oneskorené doručenie tovaru alebo jeho nedodanie spôsobené uvedením nesprávnej adresy zo strany objednávateľa,
3. poškodenie tovaru zavinené doručovateľom.

## Článok 5: Reklamačný poriadok

1. Kupujúci je povinný dodaný tovar po prevzatí bez zbytočného odkladu prezrieť a o prípadných zistených nedostatkoch informovať predávajúceho najneskôr do 14 dní od prevzatia tovaru.
2. Reklamáciu možno podať písomne (e-mailom či listom) alebo ústne (osobne či telefonicky).
3. V prípade reklamácie je potrebné predložiť tovar, na ktorom boli zistené nedostatky. Reklamovaný tovar je možné predávajúcemu doručiť osobne alebo formou listovej zásielky či balíka. Tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý. Poštovné hradí odosielateľ, teda kupujúci. Ak bude reklamácia uznaná ako opodstatnená, poštovné bude kupujúcemu refundované, najviac však do výšky bežných poštových služieb. Zásielky kuriérskou službou ani dobierky nepreplácame.
4. V oznámení reklamácie musí kupujúci uviesť o aké konkrétne nedostatky ide a ako sa prejavujú. Oznámenie o nedostatkoch uplatňuje kupujúci v sídle predávajúceho, teda na adrese *DOBRÁ ŠKOLA, Vranovská 6, 851 01 Bratislava 5, tel. 02 / 63 81 26 89*.
5. Najneskôr do 3 pracovných dní od prevzatia reklamácie poskytneme zákazníkovi informáciu o spôsobe jej vybavenia.
6. Pokiaľ zásielka s časopisom dorazila k zákazníkovi poškodená, odporúčame bezodkladne spísať reklamáciu so zástupcom Slovenskej pošty, a. s. V opačnom prípade nemusí byť reklamácia uznaná ako opodstatnená.

Kúpou (uhradením predplatného) časopisu DOBRÁ ŠKOLA vyjadruje kupujúci súhlas s týmito obchodnými podmienkami a zaväzuje sa ich dodržiavať.

V Bratislave dňa 1. februára 2016

  
RNDr. Vladimír Burjan  
riaditeľ Neziskovej organizácie DOBRÁ ŠKOLA

## Článok 6: Odstúpenie od zmluvy

V súlade s § 12 zákona 108 / 2000 Z. (o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji) má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu, a to najneskôr do 7 dní od uhradenia predplatného. Ak sa kupujúci v tejto lehote rozhodne odstúpiť od zmluvy, musí splniť tieto dve podmienky:

1. Doručiť už prevzaté výtlačky časopisu osobne alebo poštou na vlastné náklady (nie dobierkou!) na adresu predajcu (*DOBRÁ ŠKOLA, Vranovská 6, 851 01 Bratislava 5*). Tovar je potrebné odoslať naspäť najneskôr 14 dní po jeho prevzatí.
2. Vrátený tovar musí byť kompletný a nepoškodený.

Ak sú splnené obe uvedené podmienky, vrátime kupujúcemu uhradenú čiastku.

## Článok 7: Ochrana osobných údajov

Údaje poskytnuté kupujúcim pri obchodovaní s *Neziskovou organizáciou DOBRÁ ŠKOLA* môžu mať povahu osobných údajov v zmysle zákona č. 122 / 2013 Zb. o ochrane osobných údajov. Naša organizácia sa týmto zákonom riadi a robí všetko pre to, aby osobné údaje patričným spôsobom chránila.

## Článok 8: Autorské práva

Kupujúci je povinný pri využívaní časopisu DOBRÁ ŠKOLA dodržiavať zákon č. 618 / 2003 Zb. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon). Osobitne nesmie jeho obsah kopírovať, zapožičiavať, prenajímať, ďalej predávať, zverejňovať v elektronickej podobe na internete ani iným spôsobom šíriť. Porušenie ustanovení autorského zákona môže byť trestným činom.



### Riaditeľ

RNDr. Vladimír Burjan  
burjan@casopisdobraskola.sk  
Tel.: 02 / 63 81 26 89

### Sídlo

Vranovská 2710/6  
851 01 Bratislava 5 (Petržalka)

### Registrácia

Zapísaná do Registra neziskových organizácií dňa 14. 12. 2015  
pod č. OVVS-105429/479/2015-NO.

Zapísaná do Živnostenského registra  
Okresného úradu Bratislava  
dňa 7. 1. 2016 pod. č. 110-244912.

### Fakturačné údaje

IČO: 50 099 051  
DIČ: 2120175948

### Číslo účtu:

SK21 1100 0000 0029 4401 5698  
(2944015698/1100 Tatra banka)